

Текст настоящего Публичного договора утвержден приказом директора
Туристического унитарного предприятия «СМОК ТРАВЕЛ»
(Приказ № 1-ОД от 08.01.2020г.)

Общие положения.

В соответствии с пп.2 и 3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее по тексту – ГК) договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде, или путем обмена текстовыми документами, включая документы в электронном виде.

Публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное (включая документ в электронном виде) предложение заключить договор, принято в соответствии с п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК (совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте).

Таким образом, договор с Туристическим унитарным предприятием «СМОК ТРАВЕЛ», заключаемый путем присоединения к публичной оферте, не требует оформления на бумаге путем составления одного текстового документа и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой и считается договором, заключенным в письменной форме.

Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК), в соответствии с которым Туристическим унитарным предприятием «СМОК ТРАВЕЛ» принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

Размещение текста публичного договора (утвержденного приказом руководителя) на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным широкому кругу лиц заключить настоящий договор с целью возмездного оказания определенных видов услуг (п. 2. ст. 407 ГК) и определяет порядок оказания услуг по бронированию и оформлению авиабилетов (далее Договор), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Туристическим унитарным предприятием «СМОК ТРАВЕЛ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и лицом, именуем далее Заказчик, изъявившим желание приобрести услуги у Исполнителя.

Ознакомившись с текстом публичной оферты и не имея согласия с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от услуг Туристического унитарного предприятия «СМОК ТРАВЕЛ» и не совершать действий, указанных в настоящем договоре по ее акцепту.

Определения, используемые в настоящем договоре.

Под Исполнителем по настоящему договору понимается Туристическое унитарное предприятие «СМОК ТРАВЕЛ», которое не является авиаперевозчиком, не оказывает услуги авиаперевозки, а только оказывает Заказчику услуги по бронированию, оформлению, оплате авиабилетов авиаперевозчиков, Агентом которых является Исполнитель.

Под авиаперевозчиком по настоящему договору понимается авиакомпания, непосредственно осуществляющая воздушные перевозки пассажиров и их багажа, авиабилеты которой бронируются и оформляются по настоящему договору, имеющая соответствующую разрешительную документацию для осуществления воздушной перевозки пассажиров и их багажа,

имеющая обязательства перед Заказчиком по оказанию услуг авиаперевозки, и несущая перед Заказчиком ответственность по оказанию услуг авиаперевозки и/или в связи с ней.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается физическое лицо, заказывающее авиабилеты как для себя, так и в интересах третьих лиц, в том числе законный представитель несовершеннолетнего лица, для которого оформляется авиабилет, совершающее онлайн-бронирование авиабилетов на интернет-портале (сайт) Исполнителя: www.smoktravel.by, или непосредственно в офисе Исполнителя.

Под заказом Заказчика по настоящему договору понимается оформленная на сайте Исполнителя или отправленная по электронной почте Исполнителю или оформленная в офисе Исполнителя заявка Заказчика на бронирование авиабилета(ов), включающая в себя все необходимые сведения заказываемой авиаперевозки: маршрут перевозки, даты перевозки, фамилия, имя, отчество пассажира, пол пассажира, данные документа, удостоверяющего личность пассажира, контакты для обратной связи (телефон, электронная почта), класс обслуживания авиаперевозчика. Имя и фамилия пассажира в латинской транскрипции должны точно соответствовать их написанию в документе пассажира, удостоверяющем личность.

Под пассажиром по настоящему договору понимается физическое лицо которое или на которого заключен договор воздушной перевозки пассажира – авиабилет.

Под авиабилетом по настоящему договору понимается договор перевозки воздушным транспортом между пассажиром и авиаперевозчиком, заключаемый посредством бронирования и оформления по настоящему договору и содержит все существенные условия по оказанию услуг авиаперевозки соответствующих авиаперевозчиков.

Под электронным авиабилетом понимается электронный документ (цифровой аналог авиабилета на бумажном бланке), удостоверяющий договор воздушной перевозки между пассажиром и авиакомпанией, который представляет собой цифровую запись в базе данных авиакомпании.

Под маршрутной квитанцией электронного билета по настоящему договору понимается часть электронного билета, содержащая сведения о перевозке пассажира и является документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки пассажира между авиакомпанией-перевозчиком и пассажиром, подтверждающим факт оплаты авиабилета.

Порядок заключения договора

Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК).

Фактом подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика и принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление Заказчиком заявки на предоставление услуг и последующая оплата заказанных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями настоящего Договора, в том числе направление по электронной почте заявки на оказание Услуг или бронирование услуг в офисе Исполнителя.

Принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и в отношении лиц на имя которых бронируются услуги и берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе авиаперевозки.

Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора.

Предмет договора

Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику услуг по бронированию, оформлению (выписке) и оплате авиабилетов в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором.

Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказать Заказчику услуги по подбору маршрута, бронированию и оформлению и оплате авиабилетов и багажных квитанций авиакомпаний, выписывая их на имя пассажиров, указанных Заказчиком, при наличии возможности оформления соответствующих документов (наличие мест).

С момента получения Заказчиком оформленных (выписанных) документов (авиабилет, багажная квитанция), забронированных по настоящему договору, обязательства Исполнителя перед Заказчиком считаются исполненными, а услуга – оказанной.

Порядок бронирования, оплаты, возврата авиабилетов

Заказчик самостоятельно заполняет формы Заказа на сайте Исполнителя или согласовывает Заказ по электронной почте Исполнителя со специалистом Исполнителя, или оформляет Заказ в офисе Исполнителя.

Совершение Заказчиком действий по заказу перевозочных документов свидетельствует о принятии Заказчиком всех условий настоящего договора.

Совершение Заказчиком действий по заказу перевозочных документов свидетельствует о подтверждении достоверности вводимых данных пассажиров (персональных данных), и принимает на себя всю ответственность за их полноту и достоверность, подтверждает согласие пассажиров на предоставление персональных данных для оказания услуг, подтверждает наличие всех необходимых паспортных и визовых (в случае международной перевозки) документов.

Совершение Заказчиком действий по заказу перевозочных документов подтверждает, что состояние его здоровья и здоровья третьих лиц, в отношении которых Заказчик осуществляет бронирование авиабилетов по настоящему договору позволяет осуществить перелет и пассажир не имеет каких-либо противопоказаний либо ограничений для осуществления авиаперелета.

При осуществлении бронирования авиабилетов Заказчик обязуется произвести оплату заказа в установленные сроки, любым удобным для себя способом:

- наличными денежными средствами в кассах в офисах Исполнителя;
- перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчик уведомлен, что на момент бронирования стоимость авиабилета не является гарантированной (окончательной), так как до момента оформления (выписки) авиабилета Перевозчики оставляют за собой право без предупреждения Исполнителя изменять тарифы, таксы, сборы.

Стоимость авиабилета складывается из установленного авиаперевозчиком тарифа за перевозку пассажира и/или багажа, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, сборов.

Стоимость перевозки указывается в подтверждении бронирования и документе на оплату, предоставляемом Заказчику. Осуществляя платеж Заказчик согласовывает стоимость и соглашается со стоимостью авиаперевозки.

При бронировании и оформлении авиабилетов Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг Перевозчика (стоимость авиабилета) и стоимость услуг Исполнителя.

Банковские расходы по перечислению денежных средств по настоящему договору – за счет Заказчика.

Обязательство по оплате считается исполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в указанном размере.

Осуществление Заказчиком оплаты услуг является акцептом настоящего публичного договора, в связи с этим, возникающие между сторонами отношения рассматриваются как договорные, на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Авиабилет (маршрутная квитанция) предоставляется Заказчику и/или считается оформленной согласно бронированию Заказчика после полной оплаты.

После осуществления оплаты Заказчик направляет Исполнителю подтверждение платежа по электронному адресу avia@smoktravel.com или в офисе Исполнителя для оформления (выписки) авиабилета

После получения оплаты, Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика подтверждение и оформленные перевозочные документы или выдает документы в офисе Исполнителя.

Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира в соответствии с законодательством Республики Беларусь для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

Заказчик вправе отказаться от авиаперевозки осуществив возврат авиабилета по собственной инициативе, в случае отмены рейса, а также в случае наступления иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

Возврат авиабилета осуществляется в офисе Исполнителя путем написания заявления о возврате авиабилета.

В случае отказа Заказчика от авиабилета до начала авиаперевозки, независимо от причин, денежные средства за оплаченный авиабилет возвращаются Заказчику Исполнителем за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя согласно правилам тарифа авиаперевозчика, включая оплату комиссионного вознаграждения банку за перечисление денежных средств авиаперевозчику, штрафные санкции, выставленные авиаперевозчиком, иные расходы Исполнителя, подтвержденные документально, а также оплатить стоимость услуги Исполнителя по оформлению возврата авиабилета.

Возврат денежных средств пассажиру осуществляет Перевозчик. Исполнитель осуществляет выдачу возврата пассажиру только после получения Исполнителем соответствующего подтверждения, разрешения на возврат и денежных средств для возврата от Перевозчика и не имеет права и возможности осуществлять возврат денежных средств за свой счет.

Заказчик информирован и согласен с тем, что в случае отказа Заказчика от авиабилета, стоимость услуг Исполнителя по бронированию авиабилета, в случае выставления, стоимость услуг Исполнителя по оформлению возврата авиабилета Заказчику не возвращается.

Стоимость услуг Исполнителя определяется Прейскурантом Исполнителя на момент бронирования или оформления возврата авиабилета.

Обязанности Исполнителя

Забронировать и оформить перевозку согласно подтвержденному Заказу Заказчика (за исключением случаев отмены Заказа) при условии выполнения Заказчиком всех принятых на себя обязательств по настоящему договору.

Права Исполнителя

Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Заказчиком взятых на себя обязательств по настоящему договору.

Обязанности Заказчика

Осуществить бронирование и предоставить достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования авиабилетов.

Произвести своевременную оплату забронированных авиабилетов.

Предоставить Исполнителю точную информацию, необходимую для оперативной связи с Заказчиком.

Самостоятельно уточнять у Исполнителя или Перевозчика время и место вылета, аэропорт отправления, прочие существенные данные авиаперевозки.

Ознакомиться с полученными от Исполнителя перевозочными документами на предмет правильности указанных в них данных пассажиров. В случае обнаружения неточностей, ошибок незамедлительно оповестить об этом Исполнителя. В случае отсутствия соответствующего извещения билеты считаются принятыми Клиентом.

Самостоятельно своевременно прибыть в аэропорт.

Иметь на руках все необходимые для совершения перелета документы.

Соблюдать правила перевозки, установленные договором с перевозчиком, а также нормами законодательства.

Соблюдать правила личной безопасности.

В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора, обязуется ознакомить всех третьих лиц со всей информацией, предоставленной Исполнителем, с которой соглашается заказчик при бронировании авиабилетов.

Права Заказчика

Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю за получением всей необходимой дополнительной информации.

Заказчик вправе до начала перевозки внести изменения в оформленный авиабилет, отказаться от приобретенного авиабилета на условиях правил соответствующих действий Перевозчика и согласно условий правил тарифа приобретенного авиабилета, направив соответствующее заявление Исполнителю по электронной почте avia@smoktravel.com.

Ответственность сторон

Исполнитель не несет ответственность за:

Действия Перевозчика, связанные с изменением времени и места вылета, отменой рейса, заменой авиаперевозчика, типа воздушного судна и связанные с этим изменения, сохранность и доставку багажа иные действия/бездействия и решения перевозчиков, исполнение последними своих обязательств по договору перевозки.

Действия Перевозчика, связанные с возвратом денежных средств по отмененным авиарейсам и возвращенным, неиспользованным авиабилетам.

Возникшие у Заказчика убытки, связанные с нарушением пассажиром действующего законодательства Республики Беларусь и страны пребывания (транзита), в том числе таможенных, пограничных, санитарных, карантинных правил и других правил и законов, в т.ч. в связи с непредставлением и/или недостоверным представлением Заказчиком сведений, необходимых для бронирования и оформления перевозки, отсутствием или несоответствием документов требованиям миграционных, таможенных служб и служб пограничного контроля и возникшую в следствие этого невозможность воспользоваться услугами перевозки.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора. Возврат денежных средств может быть произведен исключительно по поручению и за счет Перевозчика после получения денежных средств на возврат Исполнителем от Перевозчика.

Заказчик несет ответственность и несет все расходы Исполнителя, связанные с нарушением Заказчиком, третьими лицами, в отношении которых Заказчик заключал договор авиаперевозки, требований к наличию или к оформлению выездных и въездных документов, в том числе, расходы по оплате счетов Перевозчика за депортацию или выдворение пассажира из страны назначения (транзита) или отказа пассажиру во въезде в страну назначения (транзита) по причине отсутствия необходимых документов или неправильного их оформления, или отсутствия в документах виз, отметок, штампов, печатей.

Прочие условия

Заключая настоящий публичный договор Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами бронирования, покупки, использования и возврата авиабилетов, размещенных на сайте Исполнителя, Правилами использования персональных данных Заказчика, размещенных на сайте Исполнителя, Правилами тарифа Перевозчика по бронируемым авиабилетам, Правилами воздушной перевозки Перевозчика, установленных Авиаперевозчиком; Правилах тарифа, включая правила аннуляции авиабилетов;

Время и дата вылета, тип воздушного судна, номер авиарейса, маршрут перевозки, правила провоза багажа могут быть изменены авиаперевозчиком, если этого требуют обстоятельства, или условия безопасности полётов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов согласно авиационным правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, а также в иных случаях.

Заявления, претензии, иски пассажира, связанные непосредственно с авиаперевозкой, ее недостатками, возвратом денежных средств предъявляются непосредственно в компанию, предоставившую услуги по авиаперевозке (Перевозчику). Исполнитель вправе оказывать пассажиру необходимое организационное содействие по обращению к Перевозчику, но не несет ответственности по претензиям пассажиров по недостаткам авиаперевозки, неосуществлению возврата по авиабилетам.

Заказчик уведомлен, что полученные от него денежные средства Исполнителем перечисляются Перевозчику. В случае осуществления возврата денежных средств по отмененной перевозке согласно условиям настоящего договора, Заказчику возвращаются денежные средства, после их получения Исполнителем от Перевозчика. Исполнитель не несет расходы по возврату денежных средств по отмененным авиабилетам за свой счет.

Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь. При этом Заказчик уведомлен, что на правила авиаперевозки иностранного авиаперевозчика и связанные с такой авиаперевозкой действия не распространяются нормы законодательства Республики Беларусь.

Споры и разногласия, вытекающие из исполнения настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров.

Споры, по которым сторонам не удалось договориться путем переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

Срок действия, изменение и расторжение договора

Договор вступает в силу с момента его заключения согласно условиям настоящего договора (акцепта) и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя
Туристическое унитарное предприятие
«СМОК ТРАВЕЛ» (Унитарное предприятие «СМОК ТРАВЕЛ»)
220034, г. Минск, пр. Независимости, 40-130.
УНП 192741744, ОКПО 500194825000
Банковские реквизиты:
Счет: BY85MTBVK30120001093300074201
БИК: МТВКВУ22
в ЗАО «МТБанк», 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10.
Сайт: smoktravel.by
Тел. авиаотдел +375 44 502 02 02,
+375 29 160 00 50
e-mail: avia@smoktravel.com
Офисы:
г. Минск, пр. Независимости, 40
г. Минск, ул. Куйбышева, 69
г. Новополоцк, ул. Молодежная, 173

Директор



М.П.Рынкович