

**ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ. ОТМЕНЫ  
АВИАБИЛЕТОВ КОМПАНИЕЙ «СМОК ТРАВЕЛ»,  
ПРАВИЛА АВИАПЕРЕВОЗКИ АВИАПЕРЕВОЗЧИКОМ.**

Пожалуйста, ознакомьтесь с положениями настоящих Правил, прежде чем воспользуетесь услугой.

## **1. Бронирование и продажа авиабилетов**

При предварительном бронировании авиабилета Пассажиру необходимо сообщить информацию о маршруте, дате вылета, количестве мест, классе обслуживания и особых условиях перевозки;

Никакое предварительное бронирование не является завершенным до финального подтверждения и не гарантирует наличия мест по указанному тарифу. Финальное подтверждение бронирования означает согласие пассажира на все условия и ограничения, связанные с данным бронированием;

Если не указано иное, в большинстве случаев подтвержденное бронирование не может быть изменено, передано другому лицу или аннулировано. Изменения, передача и аннуляция возможны по правилам авиакомпаний с применением дополнительных сборов и штрафов;

Бронирование и оформление авиабилетов, а также перебронирование, аннулирование броней, возврат выписанных авиабилетов регулируются правилами применения тарифов, правилами перевозки и другими руководящими документами авиакомпаний, выполняющих рейс.

Заказ должен содержать следующие сведения: маршрут перевозки, даты вылета/прилета, класс обслуживания, фамилию, имя, отчество, пол клиентов/пассажиров (в случае оформления международной перевозки, имя и фамилия пассажира в латинской транскрипции должны точно соответствовать их написанию в загранпаспорте), данные документов, удостоверяющих личность пассажиров, контакты для обратной связи с Клиентом: телефон, электронная почта или иное средство оперативной связи.

Заказчик самостоятельного заполняет формы Заказа бронирования на сайте Исполнителя или согласовывает Заказ по электронной почте Исполнителя со специалистом Исполнителя, или оформляет Заказ в офисе Исполнителя.

При бронировании на сайте за один раз можно забронировать билет не более чем для пяти пассажиров.

По завершении бронирования авиабилетов на сайте Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте подтверждение Заказа. В верхнем правом углу находится номер вашего бронирования, по которому можно проверить текущее состояние бронирования

В подтверждении должна содержаться следующая информация:

- полетная информация: номер рейса, маршрут перевозки, дата/время вылета и прибытия/возврата, класс обслуживания;
- состав пассажиров с указанием персональных данных, позволяющих их идентифицировать; стоимость авиаперевозки;
- если билет еще не был оплачен, сроки выкупа авиабилета (тайм-лимит) и способы оплаты

Совершение Заказчиком действий по заказу перевозочных документов свидетельствует о подтверждении достоверности вводимых данных пассажиров, и принимает на себя всю ответственность за их полноту и достоверность, подтверждает наличие всех необходимых паспортных и визовых (в случае международной перевозки) документов.

При осуществлении бронирования авиабилетов Заказчик обязуется произвести оплату авиабилетов и стоимость услуг Исполнителя по бронированию авиабилета

Для осуществления платежа по стоимости бронирования Перевозчиком устанавливается тайм-лимит – срок выкупа авиабилета. Перевозчики оставляют за собой право на изменение тайм-лимита, аннуляции бронирования в любое время до момента оформления билета. В случае изменения Перевозчиком тайм-лимита Исполнитель уведомляет об этом Заказчика.

Заказчик уведомлен, что на момент бронирования стоимость авиабилета не является гарантированной (окончательной), так как до момента оформления (выписки) авиабилета Перевозчики оставляют за собой право без предупреждения Исполнителя изменять тарифы, таксы, сборы.

В случае неоплаты авиабилетов в указанные сроки, бронь снимается и считается аннулированной. Наличие мест при более позднем сроке не гарантируется.

Стоимость авиабилетов складывается из установленного перевозчиком тарифа за перевозку пассажира и/или багажа, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, сборов.

Для детей от 0 до 2 лет производится оформление посадочного талона без предоставления посадочного места.

Оформление авиабилетов на детей от 2 лет и старше осуществляется по полной стоимости авиабилета, как на взрослого пассажира, если другое не предусмотрено условиями тарифа.

Забронированные и оплаченные авиабилеты можно получить в офисе Исполнителя в день оплаты заказа; запросить направление оплаченных авиабилетов по электронной почте, либо распечатать бланк электронного билета на сайте Исполнителя.

Использование авиабилета лицом, не указанным в авиабилете, не допускается.

Заказчик обязан сохранить авиабилет в течение всей перевозки

Осуществляя бронирование Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы дееспособны, правоспособны, имеете законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем. Вы берете на себя ответственность по обязательствам, которые возникают в результате бронирования авиабилета.

## **2. Покупка, отмена, обмен и возврат авиабилета**

Название перевозчика в билете может быть предоставлено в сокращенном варианте. Полное название и его сокращение предоставляются в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего перевозчика. Адресом перевозчика является аэропорт отправления, обозначенный в билете напротив первого сокращенного названия перевозчика. Согласованными пунктами остановок считаются пункты, обозначенные в этом билете или обозначенные в расписании перевозчика как пункты остановок на маршруте перемещения пассажира. Перевозка, которая выполняется несколькими последовательными перевозчиками, рассматривается как единая перевозка.

Перед покупкой, Вы должны ознакомиться с правилами применения, условиями возврата, отмены или обмена выбранной Вами услуги/тарифа от Поставщика (авиакомпания). Правила применения отображаются на странице заказа в том виде, в котором их предоставляет система глобальной дистрибуции и Перевозчик. Вы соглашаетесь соблюдать правила, условия и ограничения налагаемые Перевозчиком, продукт или услугу которого вы приобретаете.

Факт осуществления Вами бронирования авиабилета означает Ваше согласие со всеми соответствующими условиями, правилами и ограничениями (в т.ч. по возврату и обмену авиабилета) Авиакомпанияи.

Билеты для несовершеннолетнего ребёнка без сопровождения, пассажира не имеющего возможности самостоятельно передвигаться, пассажира лишенного зрения и/или слуха, беременной женщине на поздних сроках должны быть забронированы и оформлены только в офисах и представительствах авиакомпаний.

Авиабилет включает в себя полетные купоны, каждый из которых действителен для перевозки Пассажира и его багажа только в соответствии с указанными в нем участком маршрута, классом обслуживания, датой и рейсом. Для электронного билета выдается маршрутная квитанция.

Вы обязуетесь использовать полетные сегменты в том порядке, в котором они указаны в билете. Невыполнение на один из сегментов полета является основанием для аннуляции авиакомпанией всех последующих сегментов перелета;

Документом, удостоверяющим заключение договора, является пассажирский билет и багажная квитанция. В случае оформления электронного билета и отсутствия распечатанной маршрутной квитанции, договор рассматривается как действующий.

Авиабилет выдается только после его оплаты по установленному тарифу;

Возврат неиспользованных авиабилетов производится по месту их приобретения в офисе Исполнителя путем написания заявления о возврате авиабилета.

Возврат сумм по неиспользованным авиабилетам производится в соответствии с правилами применения тарифов авиакомпании при предъявлении паспорта пассажира и неиспользованных купонов билета или маршрутной квитанции в офисе Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляет Перевозчик через исполнителя. Исполнитель выдает денежные средства после получения их от Перевозчика. Выдачу денежных средств за свой счет Исполнитель не осуществляет;

Для получения авиабилета в офисе, предъявите номер Вашего бронирования (PNR) и документы, удостоверяющие личность пассажиров.

### **3. Документы, необходимые для оформления авиабилета**

Авиабилеты на рейсы всех авиакомпаний продаются по предъявлению Пассажиром документа, удостоверяющего его личность;

Заказ принимается при наличии следующих документов, удостоверяющих личность Пассажира:

- паспорт гражданина Республики Беларусь. Необходимые данные для бронирования: фамилия, имя, отчество Пассажира, его дата рождения и гражданство, номер паспорта, срок действия паспорта;
- для пассажиров, вылетающих в США, Канаду и Германию, дополнительно на момент бронирования требуется наличие визы (номер и дата выдачи) соответствующего государства.

Пассажир несёт ответственность за наличие документов, необходимых для въезда в страну назначения, выезда из пункта отправления, а также при транзитном перелете, наличие необходимых виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов.

Для получения более подробной информации воспользуйтесь Сайтом <http://www.iatatravelcentre.com/> и ознакомьтесь с информацией на сайте Министерства иностранных дел страны, гражданином которой Вы являетесь.

Пассажир несет ответственность за соблюдение всех законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов страны, с начальным, транзитным или конечным пунктом перевозки.

### **Правила авиаперевозки авиаперевозчиком.**

Авиабилет – самостоятельный договор перевозки между авиакомпанией-перевозчиком и пассажиром, на которого оформлен авиабилет.

Услуги по перевозке оказывает непосредственно авиаперевозчик.

Время, указанное в расписании. авиабилете и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора авиаперевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, заменить или отменить посадку в пунктах, обозначенных в билете, в случае необходимости, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира, Перевозчик вправе отменить, задержать рейс. В связи с этим перевозчик не может гарантировать обеспечение стыковок рейсов.

Регистрация пассажира и оформление багажа производится на основании авиабилета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Для осуществления авиапутешествия пассажир обязан иметь паспорт с открытой визой и другие документы, необходимые для въезда в страну. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка, о требованиях к данным документам.

Пассажир самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья. Пассажир, страдающий каким-либо серьезным заболеванием, должен иметь справку, подтверждающую его способность перенести полет.

Пассажир несет ответственность за правильность внесенных паспортных данных, ненадлежащее оформление документов, соблюдение всех законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов страны, с начальным, транзитным или конечным пунктом перевозки. За нарушение паспортно-визовых, таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил пассажир несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обязан возместить перевозчику уплаченные последствием штрафы и (или) другие расходы.

Перевозчик имеет право не допустить к полету пассажира с неоформленными надлежащим образом документами.

Пассажир должен самостоятельно прибыть в аэропорт, к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру;

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов, если указанное условие установлено правилами Перевозчика.

Перевозчик осуществляет перевозку пассажира и его багажа только последовательно, начиная от пункта отправления, указанного в пассажирском билете. Если последующие полетные купоны уже использованы, билет признается недействительным для перевозки пассажира и возврат денег по полетным купонам за неиспользованные участки маршрута не производится, если иное не установлено правилами перевозчика.

Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. При этом обязательство перевозчика по перевозке пассажира не прекращается.

Обязанности и ответственность по договору перевозки перед пассажиром несет перевозчик.

Заказчик (пассажир) имеет право на предъявление претензий, связанных с перевозкой и ее недостатками, непосредственно в авиакomпанию, предоставившую услуги по перевозке, при этом билет и багажную квитанцию необходимо сохранить до предъявления требований к перевозчику. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к услугам и действиям авиакomпании.

Обязательно ознакомьтесь с правилами поведения на борту, договором воздушной перевозки на сайте авиакomпании.