

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (далее по тексту – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее по тексту – Закон) и разъясняет субъектам персональных данных цели, правовые основания, порядок обработки их персональных данных, а также имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» персональных данных пользователей сайта <https://smoktravel.by/> (далее по тексту – Сайт), пользователей туристических услуг ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», контрагентов ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (представителей субъектов хозяйствования, уполномоченных на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения), лиц, направивших ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обращения, аффилированных лиц ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», соискателей на трудоустройство и практикантов (далее по тексту, если не определено иное, – субъекты персональных данных).

1.3. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников).

1.4. Контакты ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»:

адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220034, г. Минск, пр-т. Независимости, 40-130;

адрес электронной почты: main@smoktravel.com;

телефон: +375 17 311 00 90.

1.5. Политика является публичным документом, предназначенным для ознакомления неограниченного круга лиц посредством ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте, а также доступна для ознакомления на информационных стендах ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС».

1.6. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

1.7. Политика может быть изменена ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. **Оператор** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. **Уполномоченное лицо** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. **Удаление персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным

восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки, заявленным в Политике, или определенным в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, а также половой жизни.

3.2. Обработка персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных Законом, а именно:

на основании договора (соглашения), заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных;

выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

обработка в процессе трудовой деятельности;

обработка распространенных ранее персональных данных.

3.3. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению №1 к Политике.

3.4. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.5. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.6. При определении сроков хранения персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов» (далее - Перечень). Если срок хранения персональных данных не определен Перечнем, то ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» самостоятельно определяет такой срок, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», при этом исключается избыточная обработка персональных данных.

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», удаляются.

3.7. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в процессе их обработки от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» может предоставлять (передавать) персональные данные уполномоченным лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь для достижения целей, заявленных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» в настоящей Политике или определённых законодательством Республики Беларусь.

Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» соглашения об обработке персональных данных либо договора, который содержит соответствующие положения, и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» персональных данных.

4.2. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в целях согласно Приложению №2.

4.3. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» предоставляет персональные данные третьим лицам в целях согласно Приложению, в частности, государственным органам (организациям) при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» может осуществлять трансграничную передачу персональных данных для целей, изложенных в настоящей Политике, в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных,

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

5.2. ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных:

оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l / Telegram FZ-LLC / Meta.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных коммуникационными платформами (мессенджерами) можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты:

Viber (<https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy>).

WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>).

Telegram (<https://telegram.org/privacy/by>).

5.3. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Обществом выясняется, обеспечивается ли иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществить передачу персональных данных, надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Перечень иностранных государств, в которых обеспечен надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. №14.

6. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

6.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» в письменной форме, в иной электронной форме.

В иной электронной форме ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) на Сайте.

6.3. До получения согласия ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

местонахождение ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»;

цель обработки персональных данных;

перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);

привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения;

в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;

срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

7.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№ п/п	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные.	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.	ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обязано в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами Республики Беларусь.
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: - наименование и место нахождения ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»; - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (уполномоченным лицом); - его персональные данные и источник их получения; - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, на который дано его согласие; - наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики	ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обязано в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в части первой настоящего пункта, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

		Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; - иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.	
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами.	ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обязано в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в части первой настоящего пункта, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.	ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обязано в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом субъекта персональных данных.
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных.	Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» заявления.	ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обязано в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» обязано принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же

			срок.
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» связанных с обработкой персональных данных.	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных.	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

7.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (почтой, нарочным, лично) по адресу: Республика Беларусь, 220034, г. Минск, пр-т. Независимости, 40-130;

заполнения электронной формы на Сайте «Отзыв согласия на обработку персональных данных», расположенной по адресу <https://smoktravel.by/privacy-policy>.

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@smoktravel.com.

7.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 7.2 Политики. В случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме, реализация права на отзыв согласия возможна путем:

заполнения электронной формы на Сайте «Отзыв согласия на обработку персональных данных», расположенной по адресу <https://smoktravel.by/privacy-policy>;

направления электронного сообщения на адрес электронной почты dpo@smoktravel.com.

7.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать: фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется не на основании согласия субъекта персональных данных, а на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных, например, на основании договора (соглашения), заключенного с субъектом персональных данных

7.5. В случае заполнения электронной формы на Сайте «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо направления электронного сообщения о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, такое сообщение должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме;

изложение сути требований.

7.6. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», по адресу электронной почты dpo@smoktravel.com.

8.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение №1
к Политике обработки персональных данных
ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»

Перечень целей обработки персональных данных ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС», категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, объем обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, сроки их хранения, перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные

По тексту настоящего Приложения применяются следующие сокращения:

ФЛ – физическое лицо;

ЮЛ – юридическое лицо;

ИП – индивидуальный предприниматель;

Закон – Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. №99-З «О защите персональных данных»;

Согласие – согласие на обработку персональных данных;

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых, предоставляемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ (СОГЛАШЕНИЙ) С ЗАКАЗЧИКАМИ, КЛИЕНТАМИ И ТУРИСТАМИ				
Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора (соглашения) с физическими лицами	Заказчики - физические лица (туристы)	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона; адрес места жительства; паспортные данные (серия и номер паспорта, идентификационный номер, дата выдачи, срок действия).	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона Закон Республики Беларусь от 11.11.2021 №129-З «О туризме»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами	Представители юридических лиц (Заказчики – юридические лица), индивидуальные предприниматели	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); занимаемая должность; номер телефона; адрес электронной почты; иные персональные данные, указанные в документе, подтверждающем полномочия	ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

			(абзац восьмой статьи 6 Закона)	
Оформление заявки на бронирование тура посредством Сайта и последующего заключения договора оказания туристических услуг	Клиенты - физические лица (туристы)	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона; адрес; паспортные данные (серия и номер паспорта, идентификационный номер, дата выдачи, срок действия).	обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) Закон Республики Беларусь от 11.11.2021 №129-З «О туризме»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами, не связанных с осуществлением основных видов деятельности	Контрагенты ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства, идентификационный номер, вид документа, удостоверяющего личность, дата рождения, номер банковского счета. ИП: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места регистрации. ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона). ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Досудебное урегулирование спора при неисполнении обязательств по договору	Заказчики, клиенты, контрагенты ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (представители сторон по договору,	ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес	ФЛ: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом	Претензионная переписка – 3 года; переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово-

	уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	места жительства (регистрации). ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) – в случае, если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре. ИП, ЮЛ: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть вторая пункта 2 статьи 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, часть третья статьи 6 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь	хозяйственной деятельности – 3 года
Судебное урегулирование спора, в том числе исполнительное производство	Заказчики, контрагенты ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения)	ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации); ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац десятый части второй статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь	3 (три) года после вынесения решения
ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ (ПОЛНОМОЧИЙ), ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМИ АКТАМИ				
Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения, в том числе внесенные в книгу замечаний	Заявители; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места регистрации), иные персональные данные,	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений

и предложений		указанные в обращении	семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона), пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»	
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет
Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 10-13 Закона	1 год
Определение круга и ведение учета аффилированных лиц ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»	Аффилированные лица ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (указывается только с согласия физического лица), основание, в силу которого лицо признается аффилированным	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий) предусмотренных законодательными актами (абзац двенадцатый статьи 6 Закона), часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 09.12.1992 г. №2020-XII «О хозяйственных обществах»	До утраты оснований, далее – 5 лет.
Ведение делопроизводства, хранение и учет документов в	Субъекты персональных данных, в отношении которых ведется (велось)	Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных	Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным постановлением

соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	документирование полученной информации		законодательными актами (абзац двенадцатый статьи 6 Закона), главы 4 – 6 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»	Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140
Уплата обязательных страховых взносов на государственное социальное страхование в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь в отношении лиц, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам	Физические лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), вид документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер, дата рождения	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац третий подпункта 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 6 июля 2005 г. № 314 «О некоторых мерах по защите прав граждан, выполняющих работу по гражданско-правовым и трудовым договорам»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов (организаций)	Лица, в отношении которых направлен запрос	Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса	Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от содержания запроса	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки, как правило, - 3 года
Ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности	Заказчики, Клиенты и контрагенты ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения физические лица, являющиеся стороной по гражданско-	Перечень обрабатываемых персональных данных ограничивается содержанием первичных учетных документов, необходимых для оформления хозяйственных операций	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статья 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

	правовому договору)			
КОММУНИКАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ				
Коммуникация по вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением договоров, посредством: - онлайн-чата на Сайте; - мессенджеров; - телефонных звонков.	Заказчики - физические лица (туристы)	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона Закон Республики Беларусь от 11.11.2021 №129-З «О туризме»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
	В случае коммуникации в мессенджерах ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» осуществляет трансграничную передачу персональных данных мессенджерам, в которых осуществляется коммуникация.			
МАРКЕТИНГ (РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ РАССЫЛКА, ИНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ УСЛУГ)				
Направление рекламно-информационной рассылки о услугах, рекламных и (или) маркетинговых акциях, программах, мероприятиях ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС» посредством SMS/Viber/WhatsApp/Telegram-сообщений	Лица, предоставившие согласие на получение рассылки	номер телефона, персональные данные, содержащиеся в содержании сообщения	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отзыва согласия
Размещение информации о деятельности организации на сайте, в социальных сетях и мессенджерах	Участники мероприятий, проводимых организацией	ФИО, изображение (в т.ч. видеоизображение), иные размещаемые сведения (интервью, выступление и др.)	Если субъект персональных данных является основным объектом съемки 1. Абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде) - если участие в публичных мероприятиях и выступлениях охватывается трудовой функцией работника 2. Абз. 19 ст. 6 Закона - при обработке общедоступных	Если обрабатываются общедоступные персональные данные - до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

			персональных данных	Если обработка осуществляется на основании согласия - указывается срок действия согласия либо до отзыва согласия
			3. Согласие - в иных случаях	
			При съемке общего плана, в том числе в рамках новостного контента, в местах, открытых для массового посещения, на массовых мероприятиях	1. Передача архивной копии сайта осуществляется в порядке, определенном Правилами работы с документами в электронном виде в архивах государственных органов, иных организаций, утвержденными постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 06.02.2019 N 20
			1. Абз. 20 ст. 6 Закона	
			2. Абз. 19 ст. 6 Закона	
			3. Договор (абз. 15 статьи 6 Закона)	2. До момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении
ПОДБОР ПЕРСОНАЛА, ПРАКТИКАНТЫ				
Поиск и оценка соискателей на трудоустройство, осуществление коммуникации с ними	Соискатели на трудоустройство	Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.)	1. В отношении распространенных ранее персональных данных (например, на информационном портале государственной службы занятости, сервисе rabota.by) - абз. 19 ст. 6 Закона	1. В случае отказа в трудоустройстве - не более 1 года
			2. При представлении резюме в письменном виде или в виде электронного документа, подписанного соискателем на трудоустройство, - абз. 16 ст. 6 Закона	2. В случае принятия на работу - 1 месяц
Организация прохождения учебной и производственной		Фамилия, имя, отчество; сведения об учреждении образования (факультет,	обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	Договор об организации производственной практики – 3 года после окончания срока

практики		специальность), в котором обучается практикант	(полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6 Закона) (абзац 4 п. 17 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 03.06.2010 № 860 «Об утверждении Положения о практике студентов, курсантов, слушателей»)	действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 931 Перечня); документы о прохождении преддипломной практики (характеристики, отзывы и пр.)
----------	--	--	---	---

Приложение №2
к Политике обработки персональных данных
ООО «СМОК ТРАВЕЛ ПЛЮС»

ПЕРЕЧЕНЬ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Уполномоченное лицо
1	Подбор и бронирование тура	Туроператоры, системы бронирования
2	Бронирование и оформление гостиницы (отеля) для Клиента	Гостиницы, отели
3	Бронирование и оформление авиабилетов, изменение, а также переоформление авиабилета	Авиакомпании
4	Бронирование трансфера	Транспортные компании
5	Оказание содействия в оформлении документов (анкет) для въездной/ выездной визы	Посольства, визовые центры
6	Предоставление индивидуальной языковой поддержки в стране пребывания	Организации, оказывающие услуги гидов, переводчиков
7	Бронирование ресторанов	Организации, оказывающие услуги общественного питания (рестораны)